



CarryAll Hungary Kft. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021.07.01. napjától

A honlap használatával kapcsolatos tájékoztató

1. Általános szabály:

A CarryAll Hungary Kft. honlapjára történő belépés és a honlap használata kizárólag az alábbi kikötésekkel és feltételekkel, továbbá a Magyar Köztársaság jogszabályaival összhangban megengedett.

2. Szerzői jog:

A CarryAll Hungary Kft. honlapja szerzői jogvédelem alatt áll. A CarryAll Hungary Kft. a tulajdonosa a honlapon található bármely szöveggel, képpel, hanggal, szoftverrel és más anyaggal kapcsolatos szerzői jogok és más szellemi tulajdonjogoknak. Ön jogosult a CarryAll Hungary Kft. honlapját olvasni, arról nyomtatással, lemezre történő letöltéssel és más személy részére történő továbbítással kivonatos másolatot készíteni, azonban minden esetben kizárólag személyes, tájékoztató jellegű, nem kereskedelmi célra. Tilos a honlap bármely részének másolatát eladni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért, tilos továbbá a honlap bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában. Az itt leírtakon kívül a CarryAll Hungary Kft. semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem engedélyez a honlapjával kapcsolatban.

3. A honlap tartalma:

A honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag csak tájékoztató célt szolgálnak. A tájékoztatóon kívüli egyéb célok érdekében nem lehet ezen információkra építeni, és az információk pontosságára, teljességére a CarryAll Hungary Kft. nem ad garanciát. Sem a CarryAll Hungary Kft. sem a CarryAll Hungary Kft. dolgozói, sem megbízottai nem vállalnak felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a CarryAll Hungary Kft. honlapjára történő belépésből vagy azok használatából erednek. A CarryAll Hungary Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, amikor szükségesnek tartja, bármilyen változtatást, javítást végezzen a honlapján, előzetes figyelmeztetés nélkül.

4. Kapcsolódó honlapok:

A CarryAll Hungary Kft. honlapja tartalmazhat olyan kapcsolódási pontokat (ún. hiperlinkek vagy hiperhivatkozások, blogbejegyzéseket), amelyek más internetes honlapokhoz nyújtanak automatikus kapcsolódási lehetőséget. Ezek a kapcsolódó honlapok harmadik személyek tulajdonában, kezelésében állnak. A kapcsolódó honlapokhoz a CarryAll Hungary Kft. csupán hozzáférést közvetít, azonban sem a CarryAll Hungary Kft., sem az alkalmazottai, sem megbízottai nem vállalnak semmilyen természetű kötelezettséget, felelősséget ezekért a honlapokért vagy az azokon elhelyezett információkért, abban az esetben sem, ha azokat a CarryAll Hungary Kft. vagy a CarryAll Hungary Kft. valamely alkalmazottja, megbízottja átnézte vagy jóváhagyta.

5. Adatvédelem - a személyes adatok gyűjtése és használata:



A CarryAll Hungary Kft. tiszteletben tartja honlapja látogatóinak személyhez fűződő jogait. Személyes adatok alatt értjük azon adatokat, melyek alapján azonosítani tudjuk Önt például neve, címe, telefonszáma és e-mail címe alapján. A CarryAll Hungary Kft. csak olyan személyes adatokat rögzít, melyeket Ön önkéntesen ad meg, és amelyek nélkülözhetetlen a megrendelés lebonyolításához. A CarryAll Hungary Kft. ezen felül más céllal nem gyűjt és nem tárol adatot, a rögzített adatokat nem használja fel marketing vagy egyéb más célra, és nem adja át külső személynek a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozó partnereken kívül (kiszállítást, és installációst tevékenységet végző partnereink).

Miután megosztotta velünk személyes adatait, egyben felhatalmaz minket arra, hogy ezeket az információkat az itt leírt, illetve a honlapon külön meghatározott módon és célra felhasználjuk. Ugyanakkor Önnek is megvan az a joga, hogy ezeknek az információknak a felhasználását korlátozza, megtiltsa, jövőbeni kapcsolatot bármikor megszüntesse. Joga van a regisztráció és a tárolt személyes adatok törlését kérni. A törlés nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyek megőrzését egyéb jogszabályok (pl. számviteli) előírják. Kérjük, hogy korlátozásra vagy törlésre vonatkozó igényét vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos bármely kérdését, megjegyzését e-mailen jelezze nekünk az info@carryall.hu címen.

A honlap tartalmazhat olyan részeket is (például ajánlás), ahol más személy(ek) személyes adatait is meg kell adnia. Mivel az így megadott adatokat nem tároljuk el és nem dolgozzuk fel, ezért ez a funkció nem minősül adatkezelésnek. Az Ön által megadott más személy(ek) adatait a jövőben semmilyen egyéb célra nem használjuk fel, csak például az ajánlás elküldésének erejéig, és nem lépünk kapcsolatba vele(velük), hacsak ő(k) nem keres(nek) fel minket. A bankkártyás fizetéskor megadott kártyaadatokat kizárólag a szigorúan ellenőrzött pénzügyi szolgáltató kezeli, azok a CarryAll Hungary Kft. számára minden esetben rejtve maradnak. A pénzügyi szolgáltató kizárólag a bankkártyás fizetés sikerességére vonatkozó információt adja vissza a CarryAll Hungary Kft. felé.

A Kapcsolat fülön megadott adatok nem kerülnek külön nyilvántartásba, azokat kizárólag esetileg, a kapcsolatfelvételre adott válasz céljára használjuk fel. A kapcsolat-felvételi űrlap kitöltése nem minősül regisztrációnak.

További kérdéseivel, észrevételeivel forduljon hozzánk bizalommal!

Szolgáltatásaink igénybevételével kapcsolatos tájékoztató

Általános információk:

Szolgáltatásaink igénybevételével és a velünk való jogviszony létesítésével Ön elismeri, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Ön által megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa.

Adatkezelési tájékoztatónk megalkotásakor az alábbi jogszabályi vonatkozásokat, és ajánlásokat tartottuk szem előtt:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendeletére (2016. április 27.) (Gdpr.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.)
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, (DM. törvény)
- A Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, különös tekintettel a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletre
- Az Online Privacy Alliance ajánlásai.
- 2002/58/EK irányelv (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről ("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv")
-

1. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezések

- **Személyes adat.** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Továbbá, amelyek segítségével kommunikációs kapcsolatba lehet kerülni valakivel, vagy valakinek meg lehet határozni a fizikai elérhetőségét – ideértve, de nem korlátozva az alábbiakra: név, lakáscím, postacím, telefonszám, faxszám, e-mail-cím, banki minősítés, társadalombiztosítási szám, adóhatósági azonosító, hitelkártya információ, ügyfélprofilok, biometrikus azonosítók.
- **Anonim információ:** Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, amelyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtenek és természetes személlyel nem hozhatók kapcsolatba, illetve azok a demográfiai adatok sem minősülnek személyes adatnak, melyeket úgy gyűjtenek, hogy nem kapcsolják hozzá azokat azonosítható személyek személyes adataihoz, s ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

- **Adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is.
- **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Szolgáltató nevében személyes adatokat kezel.

Az Adatkezelő szolgáltatásnyújtása során az általa kezelt rendelésekre vonatkozó adatokat gyűjti és tárolja annak érdekében, hogy hatékony szolgáltatást tudjon nyújtani megbízóinak. Ennek keretén belül az adatkezelés célja a feladók, címzettek és küldemények beazonosítása, a megbízókkal és címzettekkel való kapcsolattartás, a szolgáltatások háttérének biztosítása. Emellett az adatkezelés kiterjed még az utólagos ellenőrzésekre, a teljesítések elszámolására, igazolásra, és a hatóság részére történő adatszolgáltatásra is.

2. A kezelt adatok fajtái és azok származása

- a) természetes személy feladó esetén, mint megbízó esetén:
 - nevét,
 - aláírását,
 - lakcímét,
 - adóazonosító jelét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát
 - utánvét beszedéssel történő szolgáltatásnyújtás esetén a jogosult bankszámlaszámát;
- b) nem természetes személy feladó esetén, közvetlenül a feladó képviselőjétől felvéve, a képviselőjében eljáró természetes személy:
 - nevét,
 - aláírását,
 - lakcímét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát;
- c) természetes személy címzett vagy egyéb jogosult átvevő esetén, a címzett vagy egyéb jogosult személynek
 - a feladó (mint a Adatkezelőzől eltérő adatkezelő) által felvett és továbbított

- nevét,
- lakcímét és/vagy címét,
- e-mail címét,
- telefonszámát, és
- közvetlenül a címzettől felvett
 - aláírását;
- d) nem természetes személy címzett vagy egyéb jogosult átvevő esetén, a címzett vagy egyéb jogosult átvevő személynek
 - a feladó (mint az Adatkezelőtől eltérő adatkezelő) által felvett és továbbított:
 - nevét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát és
 - közvetlenül a címzettől felvett
 - aláírását

kezeli.

Az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételével összefüggésben tudomására jutott személyes adatok kezelésének alapja a szerződés teljesítése, bizonyos esetekben pedig az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése.

A személyes adatok kezelésének célja szolgáltatási szerződés előkészítése, teljesítése, így különösen, de nem kizárólagosan a folyamat státuszáról történő tájékoztatás, de kiterjed még az utólagos ellenőrzésekre, a teljesítések elszámolására, igazolásra, és a hatóság részére történő adatszolgáltatásra is.

Az adatkezelés kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben, ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges.

A szolgáltatásaink nyújtása körében a telefonszám és az e-mail cím a szolgáltatás elvégzését követően törlésre kerül. A feladót, illetve a feladó képviselőjét érintő egyéb adatokat (számlázáshoz szükséges adatok: név, lakcím) az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés megszűnését követően számított 8 évig, azaz az adatkezelésre vonatkozó, jogszabályban meghatározott ideig kezeli. A címzettet, egyéb jogosult átvevőt, illetve ezek képviselőjét érintő adatokat a szolgáltatás teljesítésétől számított 8 évig kezeli az Adatkezelő.

A feladót, illetve a feladó képviselőjét érintő adatok tekintetében az adatszolgáltatás elmaradása a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének megghiúsulását, a címzettet, egyéb jogosult átvevőt, illetve ezek képviselőjét érintő adatszolgáltatás elmaradása a szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítésének elmaradását eredményezheti.

3. Levelezéssel és egyéb megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a számára beérkező levelek, ajánlatkérések, egyéb megkeresések során tudomására jutott személyes adatokat az az ajánlatadáshoz, a rendelés teljesítéséhez, illetve a válaszadáshoz szükséges mértékben és ideig kezeli, az alábbiak szerint.

- a) a levelezést lebonyolító személynek, közvetlenül az érintettől felvett

- nevét
 - e-mail címét
 - e-mailben közölt egyéb személyes adatait,
- b) az ajánlatkérésben feltüntetett természetes személynek, közvetlenül az érintettől felvett
- nevét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát
- c) szállítási szolgáltatástól eltérő tevékenységre (például kellékanyagra) irányuló megrendelésben feltüntetett személynek, közvetlenül az érintettől felvett
- nevét,
 - lakcímét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát

kezeli.

Az Adatkezelő a beérkező levelek, illetve ajánlatkérések, egyéb megkeresések elintézése során tudomására jutott személyes adatok kezelésének alapja az érintett hozzájárulása, az érintettel kötött vagy kötendő szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, bizonyos esetekben pedig az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése.

Jelen pont szerinti személyes adatok kezelésének célja az érintett jogainak érvényesítése, megállapodás bizonyítása, ajánlatkérés teljesítése és dokumentálása, kellékanyag értékesítéshez kapcsolódó adatbázis kezelése, a megrendelés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása, utólagos ellenőrzése.

Az Adatkezelő a megadott adatokat levelezés esetén a levél kézbesítésétől számított 5 évig, ajánlatkérés esetén az ajánlatban feltüntetett ajánlati kööttség idejének lejártáig, kellékanyagra irányuló megrendelés esetén a megrendelés teljesítésétől számított 9 évig, egyéb jellegű megrendelés esetén az adott megkeresés teljesítéséhez, illetve az az alapján végzendő cselekmény elvégzéséhez szükséges időtartamig kezeli.

Amennyiben a jelen pont szerinti adatkezelés kapcsán az érintett vagy az adatokat szolgáltató egyéb személy az adatszolgáltatást megtagadja, ennek lehetséges következménye a levélben történő ügyintézés elmaradása, telefonon vagy személyesen történő ügyintézés szükségessé válása.

4. Az Adatkezelő partnereivel, alvállalkozóival kapcsolatos adatkezelés

Szolgáltatásnyújtási tevékenysége során előfordulhat, hogy az Adatkezelő partnerei, alvállalkozói, illetve az általuk alkalmazott személyek személyes adatai jutnak a Szolgáltató tudomására, és kerülnek általa kezelésre. Ennek körében a Szolgáltató az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja.

- a) a partnerek kapcsolattartóinak vagy alkalmazottainak a partnerek által átadott
- nevét,
 - aláírását,

- e-mail címét,
 - telefonszámát
- b) az alvállalkozók igénybevétele során az alvállalkozó alkalmazottjának az alvállalkozó által átadott
- nevét,
 - aláírását,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát

kezeli.

A partnerekkel való együttműködés, valamint alvállalkozók igénybevétele során az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat saját, illetve a partnerek, alvállalkozók jogos érdekeinek érvényesítéséhez való szükségessége alapján kezeli. A partnerek, alvállalkozók és az Adatkezelő jogos érdeke az üzleti működésük gördülékenységének, hatékonyságának biztosítása, gazdasági kapcsolatok kialakítása és fenntartása. Az Adatkezelő ezen adatkezelési tevékenysége során a partnerek, alvállalkozók alkalmazottainak magánélet védelméhez és személyes adatokhoz fűződő jogai sérülhetnek, ezen sérelem veszélye áll szemben az Adatkezelő (illetve partnerei és alvállalkozói) rendes és sikeres üzletmenet folytatásához fűződő érdekével szemben. E jogos érdeken alapuló adatkezelés keretében az érintett alkalmazottaknak csak az üzletmenet folytatásához, kapcsolattartáshoz feltétlenül szükséges személyes adatai kerülnek az Adatkezelő részére átadásra. Továbbá, az érintettek munkavállalói, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyuk keretében ellátandó kötelezettségeinek teljesítéséhez jelen pont szerinti adatkezelés szükségesnek tekinthető. A fentiekre tekintettel az elvégzett érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy az adatkezelő (illetve partnerei és alvállalkozói) jogos érdeke felülmúlja az érintettek jogainak esetleges sérelmének kockázatát. Mindazonáltal az Adatkezelő a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében – és minden más adatkezelés során – a jogszerűség, célhoz kötöttség és az adattakarékosság elveit betartva, az érintettek érdekeit szem előtt tartva jár el, így biztosítva a jelen pont keretén belül gyűjtött személyes adatok védelmét.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő és partnerei, alvállalkozói közötti együttműködési viszony létesítése, fenntartása, lebonyolítása, így szerződések kötése és azok teljesítése, valamint az ehhez kapcsolódó kapcsolattartás biztosítása.

A jelen pont szerinti adatkezelés körén belül a tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő a partnerekkel, alvállalkozókkal való együttműködés, vagy annak alapjául szolgáló szerződés megszűnését követő öt évig kezeli.

Amennyiben a partnerek, alvállalkozók a jelen pont szerinti adatkezelési tevékenység folytatásához szükséges adatokat átadni elmulasztják, ennek lehetséges következménye az együttműködés létrejöttének elmaradása, vagy már meglévő együttműködés esetén a felek közötti viszony megszűnése.

5. Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az ügyfelek, illetve partnerek által megadott személyes adatokat az Adatkezelő munkavállalói, vezető tisztségviselői, tanácsadói, az adatfeldolgozásban részt vevő vagy egyéb alkalmazottai, továbbá azon partnerei, amelyeknek a részére történő adattovábbításhoz az ügyfelek, partnerek hozzájárultak, ismerhetik meg és kezelhetik.

Jogszabályi előírás alapján a bíróságok és egyes hatóságok jogosultak megismerni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat. A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség,

adóhatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik az Adatkezelőt. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

6. Adatok átadása és továbbítása

Tudjuk, hogy ügyfeleink és partnereink személyes adatai értéket képviselnek, ezért az Adatkezelő számára kiemelt fontosságú cél az ügyfelei által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, információs önrendelkezési jogának biztosítása.

A velünk közölt személyes adatokat meghatározott esetekben megosztjuk a velünk együttműködő vagy nevünkben eljáró harmadik felekkel, ha ez szükséges azon cél eléréséhez, amelynek érdekében az érintett, illetve az ügyfelünk vagy partnerünk az adatokat közölte. A személyes adatokat az Adatkezelő abban az esetben is átadhatja más harmadik személyeknek, ha ez az Ön hatékonyabb kiszolgálását szolgálja, illetve ha az említett harmadik felek az Adatkezelő megbízásából kezelik az érintett adatokat.

Gondoskodtunk azonban arról, hogy ezek a harmadik személyek az információt és adatokat megfelelően védjék.

Bizonyos esetekben az alábbi megosztási körökbe tartozó feleknek továbbítjuk a személyes adatokat, illetve ezeknek adunk hozzáférést bizonyos személyes adatokhoz:

- az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozó adatfeldolgozó

Egyéb harmadik felekkel csak akkor osztunk meg információt, ha

- ahhoz az érintett hozzájárulásával rendelkezünk;
- azt számunkra jogszabály írja elő; vagy
- az jogi eljárások céljából, azokkal kapcsolatban vagy jogszabály által biztosított jogok gyakorlása vagy védelme érdekében szükséges.

A személyes adatok átadásával Ön kifejezett hozzájárulást ad az adatok ilyen jellegű továbbításához illetve szavatolja, hogy a személyes adatokat ilyen céllal az Adatkezelő részére átadni jogosult.

Az Adatkezelő a személyes adatokat továbbíthatja olyan harmadik fél adatfeldolgozók felé, amelyek megfelelő szintű technikai és szervezeti garanciákat nyújtanak. Az Adatkezelő az általánosan elfogadott adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően külső szolgáltatókat vehet igénybe rendszeres szerverkarbantartás, adattárolás vagy egyéb informatikai feladatok elvégzésére.

Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja és azokról nyilvántartást vezet.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik a személyes adatok adatbázisból törlése iránt és értesítést küld Önnek a törlés tényéről.

7. Adatbiztonság

Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott, mind az elektronikus információs rendszerben tárolt, mind a hagyományos papíralapú adathordozókon tárolt adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli és minden törvényes eszközzel törekszik védeni azokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, egyéb visszaélés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen műszaki és szervezési intézkedésekkel.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk.

Az Adatkezelő zárt IT-rendszere megfelelő biztonságot nyújt az adatok elektronikus információs rendszerben való kezeléséhez. Adatkezelőink és partnereink az Adatkezelőhöz hasonlóan gondoskodnak az adatok védelméről és azokat szigorúan csak célhoz kötötten használják. A kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek, az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

Az Adatkezelő olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Általánosan elfogadott technológiai és működésbiztonsági megoldásokat vezettünk be annak érdekében, hogy megakadályozzuk az azonosítható személyes adatok elvesztését, módosítását, megsemmisítését vagy az azokkal történő visszaélést. A tőlünk telhető legnagyobb mértékben gondoskodunk arról, hogy megfelelő titoktartási kötelezettségvállalás, valamint technikai és biztonsági intézkedések révén biztosítsuk az Adatkezelő által kezelt személyes adatok védelmét. A személyes adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező, titoktartási kötelezettséget vállaló munkatársaink illetve az arra feljogosított adatkezelők férhetnek hozzá.

Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy az adatkezelés során történő adattovábbítás bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása nem kizárólag a mi hatókörünkbe tartozik, így ezért nem tudunk teljeskörű felelősséget vállalni. A beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az érintettek adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

8 Adatfeldolgozási tevékenység

Az Adatkezelő tevékenységéhez adatfeldolgozó(k) közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe. Az adatfeldolgozásra az Adatkezelő és az adatkezelő között létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján kerül sor, mely biztosítja az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettségét, ezáltal pedig az adatkezelés biztonságát.

1. Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése: CarryAll Hungary Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 8200, Veszprém, Lőszergyári út 6.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36304720924

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@carryall.hu

2. A szolgáltatásokkal kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése: CarryAll Hungary Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 8200, Veszprém, Lőszergyári út 6.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36304720924

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@carryall.hu

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a CarryAll Hungary Kft. tevékenysége során nyújtott szolgáltatásai kivitelezésében. Ennek során az Adatkezelő a címzetti, illetve egyéb jogosult átvevői személyes adatokat továbbítja az adatfeldolgozó részére. Amennyiben a szolgáltatás keretében a kézbesítést az alvállalkozó végzi, úgy bizonyos esetekben a címzett vagy egyéb jogosult átvevő aláírását az adatfeldolgozó alvállalkozó veszi fel.

9. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A hozzáféréshez való jog (tájékoztatáskérés)

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek az általuk átadott és az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – személyes adataik továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás iránti kérelem előterjesztésére a VII. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban van lehetőség.

A tájékoztatás iránti kérelmet – az érintettek adatai biztonsága érdekében – csak személyesen teljesíti az Adatkezelő. Ennek érdekében a tájékoztatás iránti kérelmet írásban postán történő megküldés esetén teljes bizonyító erejű magánokirat formájában, e-mailben, illetve faxon a megfelelő azonosító adatok megadásával van lehetőség az Adatkezelő részére megküldeni. Az Adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az érintett által megadott címre.

Felhívjuk a figyelmet, hogy évente egy-egy adatkörre vonatkozó tájékoztatás ingyenes, további tájékoztatásért az Adatkezelő észszerű költségtérítést számíthat fel.

Helyesbítéshez való jog

Amennyiben az érintett a VII. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jelzi – a pontosított személyes adat egyidejű megadásával – az Adatkezelő felé, hogy a kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg, vagy az Adatkezelő egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról, akkor a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről, illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról az Adatkezelő értesíti az érintettet.

Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az VII. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A személyes adatokat abban az esetben zároljuk, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A zárolás megtörténtéről értesítjük, vagy a zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

Tiltakozás

Az érintett személy a VII. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Törlés vagy zárolás

Az érintettek jogosultak személyes adatik törlését vagy zárolását kérni. A személyes adatokat abban az esetben zároljuk, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A törlés vagy

zárolás megtörténtéről értesítjük, vagy a törlésre illetve zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

Az érintettek jogosultak személyes adatik törlését kérni. A törlés iránti kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is rendelkezik joggal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen eset például az, ha az adatok őrzésére vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban ilyen kötelezettség nem áll fenn, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A törlés megtörténtéről értesítjük, vagy a törlésre vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

Megjelölés

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Adathordozás

Az érintettek jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, általuk a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk, ha az adatkezelés az érintettek hozzájárulásán alapszik és személyes adataik kezelését automatizáltan végezzük.

Az adatváltozás bejelentése

Ön a saját rendelkezési körükbe tartozó, az Adatkezelő által kezelt adatok megváltozását 15 napon belül jogosultak és egyben kötelesek bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért Önt terheli minden felelősség.

Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, az adatkezeléshez való hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, mely az adatkezelés hozzájárulás visszavonása előtti jogalapját nem érinti. Amennyiben az adatkezelés jogalapja kizárólag az Ön hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása után személyes adataikat nem kezeljük, azok mindennemű nyilvántartásunkból törlésre kerülnek.

Jogorvoslathoz való jog

A személyes adataik védelmével kapcsolatos panasszal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., a továbbiakban: „NAIH”), továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhatnak, amely az ügyben soron kívül jár el. Utóbbi esetben az érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Veszprémi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Önök jogosultak továbbá bírósághoz fordulni a NAIH Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a NAIH nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Önnek jogában áll a panasznak a

nevében történő benyújtásával, a NAIH határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

Jogok korlátozása

A fentiek szerinti jogok kivételes esetekben jogszabályi rendelkezés alapján korlátozhatók, így különösen az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő az Önök adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak és kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére, jogszabályban meghatározott esetekben teljesít.

10. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása érdekében az Adatkezelő az informatikai rendszereken naplózza a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket, és ezeket folyamatosan elemzi, ellenőrzi.

Amennyiben az Adatkezelő ellenőrzésre jogosult munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesítik az Adatkezelő vezetőjét.

Az Adatkezelő munkavállalói kötelesek jelenteni az Adatkezelő vezetőjének, vagy a munkáltatói jogok gyakorlójának, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Adatvédelmi incidens bejelenthető az Adatkezelő fenti VII. pontban meghatározott email címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntenit, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, az Adatkezelő a bejelentéssel egyidejűleg mellékeli a késedelem igazolására szolgáló indokokat is a NAIH számára.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat az Adatkezelő behatárolja, elkülöníti és gondoskodik az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően az Adatkezelő megkezdi a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- az érintett személyes adatok körét;
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát;
- az adatvédelmi incidens időpontját;
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait;
- az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket;
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.



További kérdéseivel, észrevételeivel forduljon hozzánk bizalommal!